

TÉLÉPHONIE

Snom construit un écosystème à valeur ajoutée

Création d'un magasin d'applications pour les postes IP; renforcement des partenariats technologiques; forte progression des communications unifiées : tels sont les trois messages forts du dernier symposium de Snom, équipementier spécialisé en VoIP et en communications unifiées, qui s'est déroulé le 19 septembre à l'Étoile Saint-Honoré à Paris. Environ 150 personnes, surtout des décideurs (DSI et dirigeants d'entreprises), étaient présentes pour assister à cette journée où cinq partenaires – Avancall, Algoria, Centile, Jabra et Microsoft – de Snom ont présenté leurs avancées technologiques autour des solutions de l'organisateur. Par exemple, Algoria a créé un système de communication unifiée et de collaboration pour les utilisateurs des postes IP Snom, quelle que soit la marque ou l'origine du PABX. Autre exemple, la plateforme de communications unifiées

Xivo d'Avancall s'est enrichie d'une fonction de tolérance de panne pour les postes IP Snom. Ainsi, si l'un des deux serveurs subit un crash, le second prend le relais et n'empêche pas le fonctionnement des postes IP. Le basculement d'un poste à l'autre est transparent pour les utilisateurs. L'un des temps forts de cette journée a été marqué par la présentation, pour les postes IP Snom, d'un magasin d'applications – un App store pour la téléphonie – dont plusieurs ont été lauréates du concours lancé en mai 2013. L'objectif est donc de proposer

aux utilisateurs des applications qui peuvent être téléchargées dans les postes IP de l'équipementier

depuis un site web. Selon Olivier Gerling, directeur général de Snom France, ce sont une vingtaine d'applications autour de la productivité et des réseaux sociaux qui seront certifiées. Précisons enfin que, suite à cette journée, Snom organisera un tour de France dans les plus grandes villes pour présenter, en détail, ses nouvelles solutions, ses partenariats technologiques et ses objectifs. ■



Olivier Gerling, directeur général de Snom France.